

**Sehr geehrte Kartenkäufer,**

**in Zeiten schlechter Nachrichten ist jede positive Meldung ein wichtiger Schritt zur Normalität, der spürbar Entlastung schafft. Wir haben in den letzten Tagen viele Telefonate mit Ihnen geführt und genauso viele E-Mails beantwortet. Dabei haben wir immer wieder festgestellt, dass die Bereitschaft der Ticketkäufer, Wartezeiten in der Bearbeitung ihrer Anfragen in Kauf zu nehmen, außerordentlich groß ist. Sollten Sie ein Ticket über das Ticket-Portal von adticket im Internet oder telefonisch gekauft haben, so wird der Anbieter direkt mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Hier kann es aber aufgrund der Fülle der Anfragen zu längeren Bearbeitungszeiten kommen.**

**Allen die Karten direkt bei einer Vorverkaufsstelle gekauft haben, können die Karten dort zurückgeben. Die Vorverkaufsstellen sind natürlich ebenfalls von der derzeitigen Krise betroffen. Viele Vorverkaufsstellen sind aufgrund der behördlichen Auflagen aktuell nicht erreichbar oder geschlossen. Von daher bitten wir Sie, erst bei der Vorverkaufsstelle nach den Service- und Öffnungszeiten zu fragen. Ebenso bitten wir Sie zu fragen, ob der Mascagni-Abend bereits zum Storno freigeschaltet ist. Vorher ist eine Erstattung nicht möglich. Dieses Vorgehen wird Ihnen unnötige Wege ersparen.**

**Der Mascagni-Abend wird auf alle Fälle nachgeholt, ein möglicher Termin ist Sonntag, der 7. Juni 2020. Aufgrund der gegenwärtigen Situation ist es aber ungewiss, ob dieser Termin gehalten werden kann. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Ihre Tickets zu spenden. Wenn Sie Ihre Tickets per Post an den Förderverein Kirchenmusik e. V., Schloßplatz 4, 65183 Wiesbaden senden, erhalten Sie über den Betrag der gekauften Karten eine Spendenbescheinigung.**

**Bleiben Sie gesund!**

**Ihr Thomas J. Frank**

**Kantor der Marktkirche Wiesbaden**